

Salgs- og leveringsbetingelser

Priserne

Er gældende i 30 dage fra tilbudsdato, såfremt andet ikke er anført.
Tilbuddet er, hvis intet andet er aftalt, udregnet i DKK eksklusiv moms.
Når ikke andet er nævnt, er tilbuddet baseret på samlet bestilling.

Ordrebekræftelse

Hvis ordrebekræftelsen afviger fra salgs- og leveringsbetingelserne, er det ordrebekræftelsen der gælder.

Målangivelse

Anførte mål er, når andet ikke fremgår, altid udvendige karm mål. Når andet ikke er anført, er glasmål færdige glasmål. Målene opgives altid som bredde x højde.

Annullering og ændring af ordre

Ordrer, der allerede er videregivet til vores leverandør, kan kun annulleres eller ændres mod leverandørens accept. Alle udgifter i forbindelse med annullering eller ændring debiteres køber.

Udførelse

De leverede produkter udføres i almindelig håndværksmæssig kvalitet som fabriksproduktion, og kvaliteten modsvarer salgsprisen på tidspunktet for ordrebekræftelsen.

Profileringer, detailkonstruktioner og materialevalg er den til enhver tid gældende standard for Vinduescenter Esbjerg / Kolding. Afvigelser herfra skal, for at være gældende, være noteret på vores ordrebekræftelse.

Ved genbestilling opgives tidligere fakturanummer af hensyn til valg af konstruktion.

Montagearbejde

I forbindelse med montering af produkter, er monteringsarbejdet altid excl. murer, maler, el og vvsarbejde.

Produktansvar

Køber skal holde Vinduescenter Esbjerg / Kolding skadesløs i den udstrækning, Vinduescenter Esbjerg / Kolding pålægges ansvar overfor tredjemand for sådan skade og sådant tab, som Vinduescenter Esbjerg / Kolding efter punkt a og b ikke er ansvarlig for overfor køber eller tredjemand.

Vinduescenter Esbjerg / Kolding er ikke ansvarlig for skade forvoldt af det solgte:

- a) På fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens det solgte er i køberens besiddelse.
- b) På produkter, der er fremstillet af køberen, eller på produkter, hvori disse indgår, eller for skade på fast ejendom eller løsøre, som disse produkter som følge af det solgte forårsager.

I intet tilfælde er Vinduescenter Esbjerg / Kolding ansvarlig for driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstab.

De nævnte begrænsninger i Vinduescenter Esbjerg / Kolding ansvar gælder ikke, hvis firmaet har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette

punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

Vinduescenter Esbjerg / Kolding og køber er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade eller et tab, som påstås forårsaget af det solgte.

Leveringstidspunkt

Levering sker i henhold til det på ordrebekræftelsen angivne tidspunkt.

Der tages dog forbehold med force majeure, krig, lock-out, transport forstyrrelser, maskinhaveri, materiale og fabrikationsfejl, således også forsinkelser af råmaterialer, der er nødvendige til fremstilling af det købte.

Forsinkelser berettiger ikke køber til at hæve købet. Uanset hvad der måtte være anført i aftalen regnes leveringstid altid fra det tidspunkt, hvor Vinduescenter Esbjerg / Kolding har fået alle tekniske spørgsmål klarlagt af køber.

Såfremt afsendelse udskydes på købers foranledning eller på grund af manglende sikkerhedsstillelse, forfalder beløbet alligevel til betaling, regnet fra den dag hvor leveringen skulle have fundet sted. Eventuel leje af oplagringslokaler debiteres køber.

Leveringssted

Leveringen sker til bekræftede leveringsadresse. Køber bærer risiko for, at fuld læsset lastvogn kan køre frem til anviste aflæsningstid debiteres køber.

Levering frit til omliggende øer er at forstå, frit til nærmeste centrale færgested. Køber er ansvarlig for hjælp til aflæsningen.

Fragtomkostninger

Såfremt andet ikke er aftalt, er priserne incl. levering. Hvis Vinduescenter Esbjerg / Kolding skal arrangere forsendelsen, betaler kunden fragten.

Fragtskader

Køber skal ved levering kontrollere elementerne for fragtskader og antal, inder der kvitteres for modtagelse. Er der skade på varerne eller svarer antallet ikke til det, der står på fragtbrevet, skal det noteres på fragtbrevet.

VIGTIGT! – Ren kvittering for modtagelse af skadede varer betyder, at retten til reklamation fortabes.

Betalingsbetingelser

For beløb til og med DKK 10.000 kan varerne sendes pr. efterkrav. For beløb fra DKK 10.001 og opefter kan Vinduescenter Esbjerg / Kolding forlange bankgaranti, deponeringsaftale eller 1/3 forudbetaling af ordrebøbet.

Ved for sen betaling belastes køber med en rente p.t. 2% pr. påbegyndt måned, af fakturabeløbet inkl. moms.

Leverede varer forbliver vores ejendom, indtil hele fakturabeløbet er indbetalt.

Energibesparelse

På grund af den globale opvarmning, der til dels skyldes den store udledning af CO₂, har vi i Danmark besluttet at begrænse CO₂ udslippet ved b.l.a. at øge opmærksomheden på energiforbruget.

I den forbindelse skal samtlige aktiviteter, der medfører energibesparelse, indberettes til Energistyrelsen.

Dette udføres af Vinduescenter Esbjerg / Kolding.

Garanti

I henhold til leverandøren ydes 5-10 års produktgaranti på vinduer og døre.

Er de leveret og monteret af Vinduescenter Esbjerg / Kolding videregiver vi producentens garanti.

På øvrige produkter er der garanti ifølge købeloven.

Reklamationer

Reklamationer skal ske skriftligt eller telefonisk umiddelbart eller senest 8 dage efter levering og altid før montering og eventuel behandling.

Reklamationer bortfalder hvis:

1. Varerne ikke er opbevaret tørt og sikkert.
2. Udvendige døre og vinduer ikke er behandlet eller fyrretræsprodukter kun er behandlet med farveløse produkter.
3. Monteringen ikke er korrekt udført.

Tvist

Enhver tvist eller uoverensstemmelse i anledning af nærværende kontrakt skal, såfremt sagen ikke kan løses ved forlig, afgøres efter Dansk Ret ved Retten i Esbjerg.